

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. **Creating Eden Counseling & Consultatie:** Creating Eden Counseling & Consultatie die gevestigd is in Almere en staat geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer: 85874736.
2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd.
3. **Overeenkomst:** de tussen Creating Eden Counseling & Consultatie en Klant gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van diensten en/of het uitvoeren van werkzaamheden en/of leveren van zaken.
4. **Diensten:** de diensten die door Creating Eden Counseling & Consultatie worden aangeboden op het gebied van counseling, trainingen, workshops en spreken.
5. **Opdracht:** alle werkzaamheden waartoe schriftelijk of mondeling opdracht is gegeven;
6. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die de Klant via een digitaal systeem aangaat met Creating Eden Counseling & Consultatie voor het afgeven van diensten op afstand.

Artikel 2. Algemeen

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Creating Eden Counseling & Consultatie en Klant ondertekende opdrachtbevestiging of behandelingsplan.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Creating Eden Counseling & Consultatie en Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
3. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Creating Eden Counseling & Consultatie zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van Creating Eden Counseling & Consultatie zijn gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt. De Klant staat ervoor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan Creating Eden Counseling & Consultatie.
3. Creating Eden Counseling & Consultatie kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Een samengestelde offerte en aanbieding verplicht Creating Eden Counseling & Consultatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte en aanbieding tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Prijzen

1. De tarieven die worden gehanteerd tijdens het aangaan van de overeenkomst zijn gebaseerd op de prijslijst van Creating Eden Counseling & Consultatie die op dat moment geldt, tenzij Partijen een afwijkend tarief zijn overeengekomen. Wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, heeft Creating Eden Counseling & Consultatie het recht om de prijzen en tarieven aan te passen. Aangepaste prijzen en tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de Klant, dan wel weergegeven op de website www.creating-eden.com.

Artikel 5. Overeenkomst

1. De Overeenkomst geldt als gesloten vanaf de dag van ondertekening door de Klant, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door de Klant aan Creating Eden Counseling & Consultatie.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.

Artikel 6. Aanvullende werkzaamheden

1. Als de Opdracht wordt gewijzigd of uitgebreid nadat deze schriftelijk is bevestigd door Creating Eden Counseling & Consultatie, dan is er sprake van een aanvullende opdracht waarvoor Creating Eden een aanvullende vergoeding in rekening mag brengen.
2. Indien een wijziging of aanvulling van de opdracht extra kosten met zich meebrengt, zal Creating Eden Counseling & Consultatie de Klant hierover van tevoren informeren.

Artikel 7. Betalingen

1. De betalingstermijn van een factuur is 14 dagen na de factuurdatum, tenzij partijen andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere termijn wordt vermeld.
2. Alvorens een vervolconsult plaatsvindt, dient de voorgaande rekening geheel betaald te worden.
3. Als de Klant een factuur niet op tijd betaalt, dan treedt hij direct in verzuim. Daarnaast is de Klant buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. Voor Consumenten geldt dat de incassokosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Voor Ondernemers geldt dat de incassokosten worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van €75 euro. Als er sprake is van faillissement, beslag, surseance van betaling, de start van een traject in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of overlijden aan de zijde van de Klant, dan zijn de vorderingen van Creating Eden Counseling & Consultatie op de Klant direct opeisbaar.

Artikel 8. Beëindiging van de overeenkomst

1. Als een partij ernstig tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen op grond van de overeenkomst en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, nadat door de andere partij uitdrukkelijk hierop is gewezen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen.
2. De overeenkomst kan door elke partij worden ontbonden indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel indien aan haar/hem (voorlopige) uitstel van

betaling wordt verleend, een onderhands akkoord met schuldeisers wordt bereikt of een beroep wordt gedaan op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Creating Eden Counseling & Consultatie is verplicht om de vertrouwelijke informatie van de Klant geheim te houden. Gegevens kunnen alleen met een derde worden gedeeld als de Klant uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
2. De geheimhouding geldt niet voor zover Creating Eden Counseling & Consultatie een informatieplicht heeft op grond van de wet. Creating Eden Counseling & Consultatie heeft het recht om de casuïstiek van een dossier te gebruiken voor het schrijven van blogs, content voor social media of ander soort schrijfwerken. Daarbij waarborgt zij de geheimhoudingsplicht door geanonimiseerde gegevens te gebruiken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Creating Eden Counseling & Consultatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
2. Creating Eden Counseling & Consultatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet bereiken van het resultaat dat de Klant beoogde te behalen.
3. De Klant is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste volledige gegevens. Creating Eden Counseling & Consultatie is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van de Klant.
4. Creating Eden Counseling & Consultatie is niet aansprakelijk voor vermissing van goederen van de Klant. De aansprakelijkheid van Creating Eden Counseling & Consultatie is in alle gevallen beperkt tot maximaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
5. De aansprakelijkheid van Creating Eden Counseling & Consultatie voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. Klant vrijwaart Creating Eden Counseling & Consultatie tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.
6. Creating Eden Counseling & Consultatie heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Klant ongedaan te maken, waarbij Klant haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen. Alle rechtsvorderingen moeten binnen één (1) jaar gerekend vanaf de datum van het beëindigen van de overeenkomst of het voltooien van de afgesproken werkzaamheden worden ingediend bij Creating Eden Counseling & Consultatie, anders vervalt de vordering.

Artikel 11. Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met de Klant wordt aan Creating Eden Counseling & Consultatie toestemming verleend voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Creating Eden Counseling & Consultatie uitsluitend gebruiken voor zijn eigen activiteiten. De Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring van Creating Eden Counseling & Consultatie.

Artikel 12. Overmacht

1. Als er sprake is van overmacht zal Creating Eden Counseling & Consultatie dat zo snel als mogelijk aan de Klant doorgeven en heeft Creating Eden Counseling & Consultatie het recht om de werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren.
2. Van overmacht is onder andere sprake wanneer een of meerdere van deze gebeurtenissen plaatsvindt: internet- en stroomstoring, storing in het mailverkeer, computervredebreek of hacker attack, overheidsmaatregelen, diefstal, brand, bedrijfsstoring, ziekte, ongevallen, terrorisme, epidemieën, pandemieën, oorlogssituaties, weersinvloeden, natuurrampen of persoonlijke familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Creating Eden Counseling & Consultatie werkt.
3. Als de Opdracht gedurende drie (3) maanden niet kan worden uitgevoerd, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. In dat geval is Klant verplicht om van Creating Eden Counseling & Consultatie het uitgevoerde gedeelte van de Opdracht af te nemen en voor dat gedeelte te betalen.

Artikel 13. Klachten

1. Klachten kunnen schriftelijk of mondeling bekend worden gemaakt aan Creating Eden Counseling & Consultatie, als gevolg waarvan er naar een oplossing wordt gezocht.
2. Creating Eden Counseling & Consultatie is aangesloten bij ZZP Nederland. Als Creating Eden en de Klant niet tot een gezamenlijke oplossing kunnen komen, kan de Klant een klacht indienen bij de klachtencommissie van Quasir van ZZP Nederland. De klacht wordt dan afgehandeld op grond van het klachtenreglement van ZZP Nederland.

Artikel 14. Vervaltermijn

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren van de Klant jegens Creating Eden Counseling & Consultatie één jaar.

Artikel 15. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. Creating Eden Counseling & Consultatie is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel Creating Eden Counseling & Consultatie goede grond heeft te vrezen dat de Klant in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. De Klant agressie vertoont in fysieke uitingen.
2. Creating Eden Counseling & Consultatie is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Creating Eden Counseling & Consultatie kan worden gevergd.

Artikel 16. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door de Klant aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de Klant in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is de Klant de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

3. Vanaf het moment dat de Klant in verzuim is, is Creating Eden Counseling & Consultatie tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Annuleringsvoorwaarden; na het opstellen van het behandelplan en het starten van het behandeltraject is het niet meer mogelijk om af te zien van de betalingsverplichting.
5. No show fee, wanneer de klant niet tijdig het geplande consult afzegt (minimaal 24 uur van tevoren), worden er kosten van €40 in rekening gebracht.

Ondergetekende verklaart hierbij de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Datum:

Handtekening: